

Приложение № 1 к Полису «Экспресс-защита жилья» Особые условия

1. Общие положения

1.1. Настоящие Особые условия подготовлены на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 (далее – Правила страхования), в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования. В случае если Полис и Особые условия отличаются от Правил страхования, применяются положения, изложенные в Полисе или в Особых условиях.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **Дата заключения договора страхования** - дата уплаты Страхователем страховой премии по договору страхования и выдачи Страхователю Полиса, подписанного Страховщиком.

1.2.2. **Застрахованное имущество** – внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование; домашнее имущество в объекте недвижимости, расположенному по адресу/территории страхования, указанному в договоре страхования.

1.2.3. **Объекты недвижимости:** квартира/апартаменты, строение.

1.2.4. **Квартира, апартаменты** – помещение, предназначенное для проживания людей, состоящее из одной или нескольких смежных комнат, имеющее отдельный наружный выход, составляющее отдельную часть многоквартирного многоквартирного дома, здания/строения, таунхауса.

1.2.5. **Строение** – индивидуально-определенное жилое здание (неотделимое от земельного участка, на котором оно расположено), которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании;

1.2.6. **Конструктивные элементы объекта недвижимости** — стены, перекрытия, перегородки (предусмотренные строительным проектом); окна (включая оконные блоки и остекление); входные двери; колонны; крыша (включая кровлю) и фундамент (с цоколем и отмосткой) (в случае, если крыша и фундамент являются частью объекта недвижимости); конструкции балконов и лоджий; лестницы.

1.2.7. **Внутренняя отделка** – покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции) и декоративными материалами; элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники); двери (межкомнатные, балконные), включая замки; внутренняя отделка лоджии; откосы и отделка на конструктиве стены, в котором организован оконный проем.

1.2.8. **Инженерные сети и оборудование** – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем объекта недвижимости, в том числе:

- водоснабжения (в том числе водозаборные, водоподъемные сооружения/устройства, сооружения/устройства для очистки и фильтрации воды, водоводы и водопроводные сети, аккумуляторы, резервуары, смесители), канализации (в том числе ливневой канализации, ливнеотстоков, локальных очистных сооружений (септиков)) и мусороудаления;
- систем отопления (приборы отопления и котлы, радиаторы, неотделимые системы подогрева пола, печь/камин с дымоходом);
- электроснабжения (электрощит, электроавтоматы, электросчётчики, электропроводка, розетки и выключатели);
- водонагревания (проточные, накопительные водонагреватели);
- вентиляции, кондиционирования воздуха;
- санитарно-техническое оборудование (в том числе раковины, ванны, джакузи, душевые кабины, унитазы, биде и т.п.);
- газоснабжения (включая агрегаты и приборы, исключая газовые баллоны), системы автономной газификации;
- слаботочные сети (антенна, телефон, интернет, пожарная и охранная сигнализация, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиофикации, связи, домофоны, локально-вычислительные сети и т.п.);
- системы пожарной безопасности и пожаротушения;
- система интеллектуального дома (веб-камеры, датчики движения/задымления компоненты автоматизированного управления, мультимедийные системы, коммутационное и серверное оборудование, системы безопасности и климат-контроля, электроприводы для штор и жалюзи);
- оборудование каминов, бассейнов, котельных и т.п.

При страховании строений, зданий, сооружений и прочих построек, отдельно стоящих зданий и помещений, указанные системы коммуникаций и оборудования считаются застрахованными в пределах периметра строения либо вне строения на земельном участке или под землей (если такое оборудование установлено стационарно). При страховании квартир указанные системы коммуникаций и оборудования считаются застрахованными в пределах застрахованной квартиры, за исключением систем (обще-домовых), не принадлежащих Собственнику объекта недвижимого имущества.

1.2.9. **Домашнее имущество** — движимое имущество домашней обстановки, обихода, личного потребления:

- мебель;
- иные предметы из ценных пород дерева;
- бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т.п.);
- вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства;
- телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи;
- одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т.п.).

1.2.10. **Ремонтно-отделочные работы** – работы, при которых не затрагиваются несущие элементы строения / помещения и не выполняются демонтажные работы, связанные с этим. Целью ремонтно-отделочных работ является обновление устаревшего интерьера. Ремонтно-отделочные работы - замена окон и межкомнатных дверей, поклейка обоев, штукатурка,

окрашивание потолков и стен, нанесение на пол покрытия (лак, краска и т.п.), укладка напольного покрытия, обновление плинтусов и наличников, установка натяжных или подвесных потолков, установка сантехники.

1.2.11. **Территория страхования** - определенное в договоре страхования место в пределах Российской Федерации, при нахождении в пределах которого имущество, указанное в договоре страхования, а также гражданская ответственность, возникающая в результате эксплуатации указанного имущества, считаются застрахованными. События, имеющие признаки страхового случая, произошедшие вне территории страхования, не являются страховыми случаями.

1.3. Субъекты страхования

1.3.1. Страховщик – ПАО СК «Росгосстрах» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.3.2. Страхователь – любое дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования.

1.3.3. Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

1.3.3.1. при страховании имущества – лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества;

1.3.3.2. при страховании гражданской ответственности – третьи лица, вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации имущества на территории страхования, указанной в Договоре страхования/Полисе;

1.3.4. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

1.3.5. Лицом, ответственность которого застрахована, помимо Страхователя, является Владелец (собственник помещения или лицо, совместно с ним проживающее, либо лицо, находящееся/зарегистрированное в установленном законом порядке/проживающее на территории страхования, либо лицо, владеющее застрахованным помещением на основании договора аренды, или лицо, совместно с ним проживающее) объекта недвижимости, расположенного на территории страхования, определенной в соответствии с условиями Договора страхования/Полиса, а также лица, осуществляющие в застрахованном жилом помещении ремонтно-отделочные работы и имеющие право на их проведение, согласно действующим нормативным актам.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации (далее – РФ) имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с риском:

2.1.1. утраты (гибели) или повреждения имущества;

2.1.2. наступления в течение срока действия Договора страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ в ходе владения, пользования (обслуживания) или распоряжения имуществом, указанным в Договоре страхования/Полисе.

2.2. Застрахованным по настоящему Особым условиям может быть имущество, указанное в договоре страхования, а именно:

2.2.1. при страховании строения: конструктивные элементы в соответствии с п. 1.2.6. настоящих Особых условий и внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование, в соответствии с п. 1.2.7., 1.2.8. настоящих Особых условий;

2.2.2. при страховании квартиры/апартаментов: внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование, в соответствии с п. 1.2.7., 1.2.8. настоящих Особых условий;

2.2.3. домашнее имущество в соответствии с п. 1.2.9. настоящих Особых условий;

2.3. Страхователь и Страховщик (далее по тексту - Стороны) пришли к взаимному соглашению о том, что существенным условием заключения договора страхования является то, что Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на следующие объекты недвижимости/имущество:

2.3.1. При страховании строений:

- каменные строения ранее 1950 года постройки;

- деревянные строения / строения со смешанными стенами и/или деревянными перекрытиями ранее 1980 года постройки;

- строения, находящиеся в горных аулах, строения, конструктивные элементы которых выполнены из сена, соломы, бамбука, саманные строения, глинобитные, камышитовые, турлучные и т.п. строения;

- кунги («дома на колесах»);

- объекты, в которых осуществляются (производятся) ремонтные, строительные-монтажные работы (к таковым не относятся поклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей);

- объекты незавершенного строительства, являющиеся физически недостроенными и/или ненадлежащим образом законсервированными, в том числе имеющие фундамент, стены, крышу, двери, но не закрытые окна (оконные проемы);

- строения находящиеся в ветхом, полуразрушенном или аварийном состоянии; строения, требующие капитального ремонта; строения, имеющие дефекты, внутренние и внешние повреждения, имеющиеся на дату выдачи полиса;

- строения, подлежащих сносу и/или расселению (независимо от даты сноса и/или расселения) или переоборудованию в нежилые;

- объекты, не используемые по назначению (в том числе под дачи, жилье), и/или фактически заброшенные объекты;

- нежилые объекты, объекты коммерческого использования (фактически / по документам);

- помещения и постройки, предназначенные для общественного пользования (подвалы, чердаки, лестничные площадки, коридоры и т.п.);

- объекты, назначением которых является создание условий труда, социально-культурное обслуживание населения (нежилые);

- объекты, расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, либо с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;

- объекты, находящиеся в зонах выхода воды из берегов наземных водоемов, если такое событие исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для данной территории страхования, происходило в среднем чаще, чем 1 (один) раз в 10 (десять) лет за последние 30 (тридцать) лет;

- объекты, подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов / решению властей;
 - строения, подлежащие отчуждению в связи с изъятием земельного участка.
- 2.3.2. При страховании квартир (апартаментов):
- квартиры в домах до 1950 года постройки;
 - квартиры, находящиеся в деревянном доме или доме, имеющем деревянные конструктивные элементы (вне зависимости от этажности и количества квартир);
 - квартиры в новостройках, не принятые в эксплуатацию;
 - объекты, в которых осуществляются (производятся) ремонтные, строительные-монтажные работы (к таковым не относятся поклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей);
 - квартиры, находящиеся в ветхом, полуразрушенном или аварийном состоянии; квартиры, требующие капитального ремонта; квартиры, находящиеся в аварийных домах; квартиры, находящиеся в домах, имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения, имеющиеся на дату выдачи полиса;
 - квартиры, расположенные в домах, подлежащих сносу и/или расселению (независимо от даты сноса и/или расселения) или переоборудованию в нежилые;
 - объекты, не используемые по назначению (в том числе под дачи, жилье), и/или фактически заброшенные объекты;
 - нежилые объекты, объекты коммерческого использования (фактически / по документам);
 - помещения и постройки, предназначенные для общественного пользования (подвалы, чердаки, лестничные площадки, коридоры и т.п.);
 - комнаты/помещения в общежитиях или коммунальных квартирах;
 - объекты, назначением которых является создание условий труда, социально-культурное обслуживание населения (нежилые);
 - объекты, расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, либо с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации;
 - объекты, находящиеся в зонах выхода воды из берегов наземных водоемов, если такое событие исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для данной территории страхования, происходило в среднем чаще, чем 1 (один) раз в 10 (десять) лет за последние 30 (тридцать) лет;
 - объекты, подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов / решению властей;
 - квартиры, расположенные в домах, подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

2.3.3. При страховании домашнего имущества:

- имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество, продукты питания;
- движимое имущество, физический износ которого составляет 75 и более процентов;
- расходные материалы для оргтехники; изделия производственно-технического назначения; документы; чертежи; ценные бумаги; денежные знаки; рукописи; фото- и видеоматериалы; предметы религиозного культа; взрывчатые вещества.

2.4. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Особыми условиями, застрахована ответственность Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована (п. 1.3.5. настоящих Особых условий) перед третьими лицами за причинение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в договоре территории страхования.

3. Страховой риск, страховой случай

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю/Выгодоприобретателю.

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

3.2.1. Пожар, удар молнии, взрыв

3.2.1.1. По каждому из указанных событий страховым случаем, за исключением положений/условий/причин, предусмотренных п.п. 3.2.1.2, 3.3., 3.5., 3.6., 3.7. Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а. пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе в результате поджога, а также при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;
- б. взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;
- в. удара молнии – термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества;

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а. направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки застрахованного имущества огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки,

глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.), возникновения опалин на застрахованном имуществе, не обусловленных пожаром, если имущество было, размещено в непосредственной близости от источника разведения/поддержания огня или тепла, воздействия на застрахованное имущество электрического тока с возникновением пламени, искрения, приведшего к их гибели или повреждению, но не обусловленных пожаром и/или не приведших к возникновению дальнейшего пожара. Данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;

- б. взрывных работ, проходящих на территории страхования;
- в. взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя). Данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;
- г. взрыва боеприпасов и/или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;
- д. событий, указанных в п. 3.2.1.1. Особых условий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и/или зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения.
- е. замыкания электропроводки, установленной с нарушением требований действующих строительных норм и правил, других нормативных документов, утвержденных в установленном порядке;
- ж. повышения силы тока, перепада напряжения в электрической сети или короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении, тлении, искрении), независимо от их причин, не повлекшего возникновения пожара.

3.2.2. Воздействие жидкости

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений/условий/причин, предусмотренных п.п. 3.2.2.2, 3.3., 3.5., 3.6., 3.7. Особых условий является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие расширения жидкости при изменении её агрегатного состояния), имевшего место по причине:

- а. аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы), а также их внезапного и не вызванного необходимостью включения;
- б. случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;
- в. проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, в том числе технических этажей и подвалов, которое привело к повреждениям застрахованного имущества водой, иной жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, в том числе, вышедшим (проистекшим) из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и иных подобных систем, вследствие аварии (внезапной поломки, порчи) таких систем, а также их внезапного и не вызванного необходимостью включения.

3.2.2.2. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а. наличия ошибок проектирования, дефектов конструкции или монтажа указанных в абзаце «а» п. 3.2.2.1. Особых условий инженерных систем, о которых было известно (или должно было быть известно) Страхователю/Выгодоприобретателю до причинения ущерба застрахованному имуществу (которые существовали до заключения Договора страхования/Полиса);
- б. убытков, возникших вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем, в случае, когда на таких системах имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлены инженерные системы, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/ замене элементов инженерных систем, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо пришедших в состояние ветхости;
- в. нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации инженерных систем, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт в случаях, когда указанные действия явно следовали из обстановки/состояния систем или инструкций производителя/поставщика или имелось соответствующее указание/предписание/рекомендация компетентной в соответствующей области организации (производитель, обслуживающая компания, ЖЭК и т.д.);
- г. перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строения, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления;
- д. повреждения или полной гибели застрахованного имущества вследствие повреждения дождевой или талой водой, наводнением, паводком, повышением уровня грунтовых вод;
- е. проникновения в застрахованное помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), межпанельные швы или щели, незакрытые окна, двери, а также отверстия и трещины, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- ж. действия опасного природного явления (стихийного бедствия).

3.2.2.3. При страховании по рискам «а» - «б» п. 3.2.2.1. настоящих Особых условий Страхователь обязан:

- а. обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- б. при эксплуатации зданий, строений, сооружений при отрицательной температуре окружающего воздуха применять в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/ строений / сооружений жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия;
- в. слить воду из системы отопления при отрицательной температуре окружающего воздуха при перерыве в эксплуатации индивидуальной системы отопления зданий / строений / помещений / сооружений заправленных водой.

3.2.3. Стихийные бедствия

3.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений/условий/причин, предусмотренных п.п. 3.2.3.2, 3.2.3.3, 3.3., 3.5., 3.6., 3.7. Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а. землетрясения, извержения вулкана;
- б. наводнения, паводка;
- в. шквала, бури, урагана, смерча, вихря;
- г. цунами;
- д. оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е. града;

ж. обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года:

- Сильный дождь – причинение убытков вследствие выпадения значительных жидких или смешанных осадков с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 часов;

- Сильный снег – причинение убытков вследствие выпадения значительных твердых осадков с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 часов. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не попадающими под указанные выше критерии).

з. любых иных событий, признанных компетентными органами РФ стихийными бедствиями.

3.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем, только если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 14 м/с.

3.2.3.3. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а. обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

б. аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия (включая, но не ограничиваясь, лесные пожары, паводковые разливы рек, аварийные сбросы воды из водохранилищ, техногенные аварии и т.д.) и, при этом, договор страхования заключен после официального объявления государственными органами режима чрезвычайной ситуации (трансграничного, федерального, регионального, локального и пр. уровня) в соответствии с классификацией, установленной действующим законодательством РФ, в отношении территорий, включающих полностью или частично место страхования (местонахождение заявленного на страхование имущества). Данное условие действует вне зависимости от того, было или не было известно Страховщику при заключении договора страхования о введении режима чрезвычайной ситуации. Данное условие действует, только если ущерб застрахованному имуществу причинен поражающими факторами опасного явления, в отношении которого объявлена чрезвычайная ситуация (так, например, если ущерб имуществу причинен пожаром, в то время как действует режим чрезвычайной ситуации в связи с наводнением, то ущерб от пожара может быть признан страховым случаем);

в. если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, за исключением случая, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) докажет, что ветхость строений не оказала влияния на возникновение ущерба;

г. воздействия грунтовых (подпочвенных) вод; подтоплений, имеющих систематический (сезонный) характер.

3.2.4. Противоправные действия третьих лиц

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений/условий/причин, предусмотренных п.п. 3.2.4.12, 3.3., 3.5., 3.6., 3.7. Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП) либо Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

а. хищения в форме кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище;

б. грабежа; разбоя (возмещаются убытки вследствие утраты имущества в результате его хищения во время разбойного нападения);

в. умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); уничтожения или повреждения застрахованного имущества по неосторожности; хулиганства; вандализма;

3.2.4.2. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

3.2.4.3. Под «кражей» понимается тайное хищение имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

3.2.4.4. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

3.2.4.5. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

3.2.4.6. Под «умышленным уничтожением или повреждением имущества» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 167 УК РФ.

3.2.4.7. Под «уничтожением или повреждением имущества по неосторожности» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.

3.2.4.8. Под «хулиганством» понимается грубое нарушение общественного порядка, квалифицируемое по ст. 213 УК РФ либо по ст. 20.1 КоАП РФ.

3.2.4.9. Под «вандализмом» понимается осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемое по ст. 214 УК РФ.

3.2.4.10. Событие «противоправные действия третьих лиц» может быть признано страховым случаем, если по произошедшему событию в возбуждении уголовного дела отказано, но выполняются одновременно следующие условия:

- 3.2.4.10.1. В постановлении об отказе в возбуждении уголовного дела есть информация, о том, что усматриваются признаки состава преступления по статье, из числа, указанных в п. 3.2.4. настоящих Особых условий;
- 3.2.4.10.2. Отказ в возбуждении уголовного дела не является отказом на основании п. 1 ч. 1. ст. 24 Уголовно-процессуального кодекса РФ (отсутствует событие преступления).
- 3.2.4.11. По событию «противоправные действия третьих лиц» возникновение у Страхователя/Выгодоприобретателя убытков от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище является страховым случаем, только если на указанном помещении (хранилище) наличествуют следы взлома конструктивных элементов, оконных блоков и стекол, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в помещение (хранилище) или из него, либо следы использования поддельных ключей. В постановлении о возбуждении уголовного дела установлен факт незаконного проникновения в помещение с указанием способа такого проникновения. При этом, если для целей незаконного проникновения использовались настоящие ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:
- если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (лицу, проживающему с ним) стало известно о хищении у него ключей;
 - если Страхователем (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей.
- При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.
- 3.2.4.12. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:
- любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, или другими членами его семьи, проживающими отдельно, но состоящими в родственных отношениях, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя.
 - кражи со взломом имущества, находящегося вне строения (на крыше, наружной части стен строений, территории приусадебного участка).
 - исчезновения или неосновательного присвоения застрахованного имущества.
- 3.2.4.13. При страховании по рискам п. 3.2.4.1. Особых условий Страхователь обязан:
- обеспечить запираение входных, гаражных, подвальных дверей и всех окон, в которых находится застрахованное имущество;
 - принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной нормативными актами и (или) информации сообщенной Страховщику при заключении Договора страхования/Полиса.
- 3.2.4.14. При страховании имущества от кражи со взломом или грабежа увеличением страхового риска считается:
- ремонт или переоборудование зданий и помещений, в которых находится застрахованное имущество, а также ремонт непосредственно примыкающих зданий и помещений, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;
 - непринятие Страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены.
- 3.2.5. Внешнее воздействие**
- 3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений/условий/причин, предусмотренных п.п. 3.2.5.2, 3.3., 3.5., 3.6., 3.7. Особых условий является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия транспортных средств, самоходных машин, средств водного и железнодорожного транспорта, летательных аппаратов и их обломков, деревьев, столбов обломков и элементов конструкции зданий (за исключением внезапно открывшихся не запертых окон или дверей) и сооружений на застрахованное имущество.
- 3.2.5.2. Не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, движимого имущества, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.
- 3.2.6. Террористический акт**
- 3.2.6.1. По настоящему событию страховым случаем, за исключением положений/условий/причин, предусмотренных п.п. 3.3., 3.5., 3.6., 3.7. Особых условий, является причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ.
- 3.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:
- дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
 - ветхость, изношенность, окисление, коррозия застрахованного имущества, повреждения в случае, когда имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлено застрахованное имущество, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/ замене элементов этого имущества, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо пришедших в состояние ветхости или уничтожения застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
 - ошибки проектирования, строительства, монтажа, некачественное выполнение работ или дефекты (недостатки) материалов;
 - нарушение Страхователем установленных законами или иными нормативными актами норм безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм (за которое Страхователь привлечен к предусмотренной законодательством ответственности), имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием.;

д. осуществление капитальных ремонтных и (или) строительно-монтажных работ. К таковым не относятся оклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей;

е. проведение реконструкции (переоборудования, перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с органами местного самоуправления, иными компетентными органами или не согласованной Страховщиком в период действия договора страхования, имеющей причинно-следственную связь с наступившем событием;

ж. использование застрахованного имущества не по функциональному назначению;

з. длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

и. отключение электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращение подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

к. опаливание или прожигание углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливание, вызванное внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

3.3.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным настоящими Особыми условиями, причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не является страховым случаем, если причиной наступления события является дефект и/или неисправности застрахованного имущества. Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай.

3.4. При страховании **гражданской ответственности** страховым случаем является факт наступления в соответствии с законодательством РФ гражданской ответственности Страхователя/Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, подтвержденный фактом предъявления Страхователю/Лицу, ответственность которого застрахована, требования о возмещении вреда со стороны третьих лиц и/или вступившим в законную силу решением суда о признании Страхователя/Лица, ответственность которого застрахована, виновным в причинении вреда (ущерба).

Под требованиями о возмещении вреда понимаются письменные претензии или исковые требования о возмещении вреда, предъявленные Выгодоприобретателями к Страхователю, подтвержденные доказательствами о факте, причинах и размере причиненного вреда.

Событие признается страховым случаем, если:

- причинение вреда находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), членами его семьи, сотрудниками и иными лицами, связанными с ним договорными отношениями жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения, и наступившими последствиями у потерпевшего лица;

- причинение вреда произошло в течение срока действия Договора страхования/Полиса;

- наступление гражданской ответственности Страхователя/Лица, ответственность которого застрахована за причинение вреда третьим лицам произошло по причинам, не являющимся исключениями, предусмотренными п. 3.4.1. настоящих Особых условий.

Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем, при условии получения письменного согласия Страховщика.

3.4.1. Событие не является страховым случаем, если вред жизни и/или здоровью, и/или вред в виде утраты или повреждения имущества третьих лиц причинен:

а. до вступления Договора страхования/Полиса в силу, либо по окончании срока действия Договора страхования/Полиса;

б. вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;

в. в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

г. вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Договоре страхования/Полисе;

д. членам семьи Страхователя и иным лицам, проживающим совместно со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство;

е. лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

ж. Страхователем в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях/тканях/выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (одного) промилле; если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение);

з. при совершении Страхователем или иными лицами действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами;

и. в результате направленного воздействия на имущество третьих лиц огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки имущества третьих лиц огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);

к. вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

л. в результате взрывных работ, проходящих на территории страхования;

м. в результате взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия;

н. вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем, в случае, когда на таких системах имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлены инженерные системы, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/ замене элементов инженерных систем, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо приведших в состояние ветхости;

о. вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации инженерных систем, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию

водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт в случаях, когда указанные действия явно следовали из обстановки/состояния систем или инструкций производителя/поставщика или имелось соответствующее указание/предписание/рекомендация компетентной в соответствующей области организации (производитель, обслуживающая компания, ЖЭК и т.д.);

п. в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;

р. при проведении строительно-монтажных работ, за исключением ремонтно-отделочных работ;

с. в результате проведения в строении, сооружении, таунхаусе, объекте незавершенного строительства, помещении строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, а также проведения ремонтных и строительных работ лицами, не имеющими права на их проведение согласно действующим нормативным актам;

т. в связи с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

3.4.2. К Третьим лицам не относятся: Страхователь, Выгодоприобретатель, работники Страхователя (Выгодоприобретателя) при исполнении ими своих должностных обязанностей, а также лиц, оказывающих услуги Страхователю по ведению личного хозяйства, члены семьи Страхователя/Выгодоприобретателя.

3.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а. умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.6. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь /Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п.п. 7.1.3, 7.2.1. настоящих Особых условий), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

3.7. При определении размера страхового возмещения в него не включаются:

3.7.1. убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;

3.7.2. убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);

3.7.3. убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

4. Страховая сумма и страховая премия

4.1. Страховые суммы по застрахованным объектам страхования и рискам устанавливаются по соглашению Сторон и указываются в договоре страхования.

4.2. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость застрахованного имущества, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Особых условий установлена агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

4.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.5. Действительной стоимостью имущества считается:

4.5.1. для конструктивных элементов строений, сооружений — восстановительная стоимость имущества с учетом износа за период эксплуатации;

4.5.2. для внутренней отделки — стоимость затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом износа отделочных материалов за период эксплуатации с даты проведения отделки до даты наступления страхового случая;

4.5.3. для домашнего имущества, инженерных сетей и оборудования – стоимость приобретения аналогичного по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам нового имущества (включая затраты на доставку к месту страхования, монтаж), с учетом износа, соответствующего эксплуатационно-техническому состоянию застрахованного имущества.

4.6. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

4.7. Уплата страховой премии производится единовременно.

4.7.1. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные договором страхования, или уплаты страховой премии не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает.

4.7.2. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным:

– в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;

– в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей» при уплате наличными деньгами.

5. Порядок заключения и прекращения договора страхования

- 5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.
- 5.2. Договор страхования заключается в письменной форме, Страхователь получает страховой Полис, подписанный Страховщиком, и Особые условия по электронной почте/на бумажном носителе при заключении Договора страхования (Полиса);
- 5.3. Срок действия договора страхования указан в Разделе 5 Договора страхования/Полиса.
- 5.4. Договор страхования прекращается в случае:
 - 5.4.1. истечения срока действия договора страхования;
 - 5.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
 - 5.4.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;
 - 5.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.
- 5.6. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования/Полиса в любое время.
 - 5.6.1. При отказе от Договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Уплаченная Страховщику страховая премия возвращается Страхователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Договора страхования в полном размере при отказе от договора до даты начала действия страхования, с удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия страхования при отказе от договора после даты начала действия страхования. При этом Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».
 - 5.6.2. При отказе от Договора страхования Страхователя по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения оплаченная страховая премия возврату не подлежит.
- 5.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии, пропорционально времени до истечения установленного договором срока его действия.
- 5.8. В случае утери Полиса Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Полиса считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.

6. Изменение степени риска

- 6.1. В период действия Договора страхования/Полиса Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными изменениями признаются изменение условий эксплуатации, хранения, пользования застрахованным имуществом, а именно: передача имущества третьим лицам, за исключением сдачи в аренду для проживания; признание объекта аварийным, требующим капитального ремонта или подлежащего сносу и/или расселению; перепланировка с изменением несущих конструкций, капитальный ремонт, снос или реконструкция на территории страхования; начало на объекте ремонтных, строительно-монтажных работ (к таковым не относятся поклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей).
- 6.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора страхования и (или) уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий Договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.
- 6.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1. настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).
- 6.4. В случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 6.1. настоящих Особых условий обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и (или) с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.
- 6.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. Порядок извещения о страховом событии

- 7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию имущества Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:
 - 7.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с того дня, когда Страхователь/Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:
 - в случае пожара – Государственная противопожарная служба;

- в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация или Управляющая компания;
- в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – Полиция;
- в случае наезда транспортных средств – ГИБДД или Полиция.

7.1.2. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

7.1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь/Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления) зафиксировать обращение, и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

7.1.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового события, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина события может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину события с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

7.1.4.1. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

7.1.4.2. Осмотр поврежденного имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока его проведения. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем/Выгодоприобретателем.

7.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию гражданской ответственности, Страхователь обязан:

7.2.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда и следовать его указаниям, если они будут даны, а также незамедлительно извещать Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий;

7.2.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована;

7.2.3. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;

7.2.4. незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;

7.2.5. представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации помещений, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем в сроки и в порядке, предусмотренные Особыми условиями;

7.2.6. незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба;

7.2.7. предоставить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п.п. 8.1. – 8.3. настоящих Особых условий;

7.2.8. Страхователь обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

8. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового события

8.1. Документы, предоставляемые при наступлении страхового события по любому риску:

8.1.1. Письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер Договора страхования/Полиса;
- дата произошедшего события;
- известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления;
- перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;
- ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);
- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем (заверено печатью Страхователя (Выгодоприобретателя) – для юридических лиц).

8.1.2. Оригинал Договора страхования/Полиса;

8.1.3. Документы, подтверждающие оплату страхового взноса (кассовый чек и квитанция по оплате услуг ЖКХ с включенными в нее услугами страхования);

8.1.4. Иные страховые документы, являющиеся приложением к Договору страхования/Полиса;

8.1.5. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты;

8.1.6. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) (физического лица) или представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) юридического лица и его полномочия;

8.1.7. Документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного/поврежденного имущества (документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя));

8.1.8. Документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события и содержащие информацию об адресе, дате, причинах и обстоятельствах события, в том числе:

а) при пожаре - постановление о возбуждении уголовного дела, приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара;

б) при взрыве - постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе взрыва, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва;

в) при воздействии жидкости - справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

г) при стихийных бедствиях и ударе молнии - справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка МЧС (отдела ГО и ЧС), или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте возникновения указанных событий и сведения о наименовании стихийного бедствия и его характеристики;

д) при противоправных действиях третьих лиц - постановление о возбуждении уголовного дела приговор суда либо постановление о приостановлении производства по уголовному делу или постановление о прекращении уголовного дела в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе указанных событий, об отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

е) при наезде транспортных средств - Постановление или справка (протокол) ОГИБДД или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте ДТП, ФИО участников ДТП, виновного лица, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

ж) при падении на объект страхования предметов, - Акт (справка) из органа местной власти или местного самоуправления или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанного события, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

з) при возникновении механических повреждений застрахованного имущества - в зависимости от характера повреждений, Акт (справка) из эксплуатирующей организации или Акт (справка) МЧС (отдела ГО и ЧС) о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения механических повреждений, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения механических повреждений;

и) при поломке и иных повреждениях техники - заключение сервисного центра (специализированной ремонтной мастерской) или иной документ, содержащий данные о дате поломки, виновном лице, в случае его установления, перечне повреждений и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных поломок.

- перечень поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества;

- документы, подтверждающие действительную стоимость поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества (отчеты независимой экспертизы; договоры на приобретение имущества, товарные накладные, кассовые и товарные чеки, инвентаризационные описи, акты о списании, инвентарные карточки, технические паспорта);
 - документы, подтверждающие фактические расходы (размер ущерба) Страхователя (Выгодоприобретателя) на строительство/ремонт или расчистку территории застрахованного объекта (например, договор на проведение ремонтных (восстановительных) работ (с обязательным указанием местоположения объекта, в отношении которого он составлен, характера представляемых услуг и реквизитов сторон договора в соответствии с действующим законодательством), смета (или иное соответствующее приложение) с детальной расшифровкой характера, перечня, объема и стоимости оказываемой услуги, акт приема-передачи, свидетельствующий о фактическом оказании услуги, и платежный документ (о полной оплате услуг по договору));
 - заключение независимой экспертизы в отношении причин события, имеющего признаки страхового случая, и размера причиненного имуществу ущерба;
 - документы, подтверждающие необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей (договор, счет, товарные накладные, платежные документы);
 - документы специализированных, сервисных, ремонтных организаций (служб), подтверждающие выполнение работ по демонтажу, ремонту, монтажу поврежденного имущества, доставке нового имущества взамен утраченного (договор, дефектная ведомость, калькуляция, заказ-наряд, локальная смета, справка о стоимости работ, акт выполненных работ, платежные документы);
 - фотографии и видеозаписи места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии или видеозаписи были сделаны;
 - договор или иной документ на выполнение строительных, монтажных, ремонтных работ, если такие работы выполнялись в отношении застрахованного имущества не ранее, чем за 1 год до даты заключения Договора страхования/Полиса;
- 8.1.9. Требование Выгодоприобретателя о возмещении вреда имуществу, жизни и/или здоровью;
- 8.2. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, в дополнение к документам, указанным в п. 8.1. Особых условий:
- письменное сообщение о возбуждении уголовного дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
 - решение суда;
- 8.2.1.1. В целях возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью:
- 8.2.1.1.1. документы, связанные с утратой потерпевшим заработка (дохода), который он имел или определенно мог иметь, а именно:
- а) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;
 - б) справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью (за период, необходимый для исчисления возмещения);
 - в) копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;
 - г) выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- 8.2.1.1.2. документы, подтверждающие дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет право на их бесплатное получение, а именно:
- а) документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета и т.п.), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
 - б) документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств, расходных материалов или препаратов для энтерального или парентерального питания: выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), рецепты, консультативные заключения врачей;
 - в) документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств: кассовые и товарные чеки, счета, счета-фактуры, товарные накладные, платежные поручения;
 - г) выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением, с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации;
 - д) кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов для дополнительного питания;
 - е) кассовые чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг;
 - ж) заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания;
 - з) договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим и документы, подтверждающие оплату услуг по договору;
 - и) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определенному курсу медицинской реабилитации;
 - к) выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение потерпевшего;
 - л) направление на санаторно-курортное лечение установленной формы;
 - м) копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение потерпевшим санаторно-курортного лечения;

н) документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

п) договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения, и документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

р) счет на оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;

с) копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), и документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;

8.2.1.1.3. документы, подтверждающие часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, а именно:

а) копия свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца);

б) копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;

в) свидетельство о браке;

г) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;

д) справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;

е) справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

ж) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

з) справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

8.2.1.1.4. документы, подтверждающие расходы на погребение, а именно:

а) копия свидетельства о смерти потерпевшего;

б) копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;

в) документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение.

8.2.1.2. В целях возмещения утраты или повреждения имущества:

а) копия постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении уголовного дела,

б) заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети;

в) заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;

г) заключение независимой экспертизы в отношении причин события, имеющего признаки страхового случая, и размера причиненного имуществу ущерба;

д) документы, подтверждающие действительную стоимость погибшего имущества на момент причинения вреда (отчеты независимой экспертизы; договоры на приобретение имущества, товарные накладные, кассовые и товарные чеки, инвентаризационные описи, акты о списании, инвентарные карточки, технические паспорта);

е) документы, подтверждающие необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей (договор, счет, товарные накладные, платежные документы);

ж) документы специализированных, сервисных, ремонтных организаций (служб), подтверждающие выполнение работ по демонтажу, ремонту, монтажу поврежденного имущества, доставке нового имущества взамен утраченного (договор, дефектная ведомость, калькуляция, заказ-наряд, локальная смета, справка о стоимости работ, акт выполненных работ, платежные документы);

з) документы, подтверждающие уменьшение действительной стоимости имущества в результате наступления страхового случая (отчет независимой экспертизы, акт об оценке);

и) решение суда.

8.2.1.3. В целях возмещения расходов по уменьшению размера вреда, произведенных Страхователем/Владельцем/Лицом, ответственность которого застрахована: документы, подтверждающие фактически произведенные затраты Страхователя/Владельца/Лица, ответственность которого застрахована, направленные на уменьшение размера вреда, спасание и обеспечение сохранности поврежденного имущества (договоры, счета, акты выполненных работ, товарные накладные, платежные документы).

8.3. В случае если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике.

8.4. В случае если представленных документов достаточно для принятия решения Страховщик имеет право сократить указанный в настоящем разделе перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем/Выгодоприобретателем на этапе урегулирования страхового события.

9. Порядок и размер выплаты страхового возмещения

9.1. При наступлении страхового случая по страхованию имущества Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

а) при полной гибели (утрате, уничтожении) застрахованного имущества – в размере действительной стоимости, определенной в соответствии с п. 4.5. настоящих Особых условий, с учетом износа и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации, но не более страховой суммы в отношении утраченного (погибшего), недостающего имущества;

б) при частичном повреждении – в размере затрат на восстановительный ремонт по ценам и тарифам, действовавшим на момент наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы.

9.1.1. Под повреждением имущества в рамках настоящих Особых условий понимается частичное разрушение, порча, поломка имущества (отдельных его частей), при которой имеется техническая возможность восстановления имущества путем выполнения ремонтно-восстановительных работ до состояния, в котором имущество находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, и при этом расчётные затраты на восстановительный ремонт не превышают страховой стоимости имущества.

9.1.2. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы вместе со стоимостью пригодных к использованию остатков превышают страховую (действительную) стоимость имущества на момент заключения договора страхования или если расчётные затраты на восстановительный ремонт превышают 80% от страховой стоимости имущества.

9.1.3. При отсутствии у Страхователя документов, подтверждающих действительную стоимость предметов домашнего имущества, выплата страхового возмещения осуществляется в размере их стоимости по среднерыночным ценам, действовавшим на дату страхового случая, необходимым для приобретения предмета, аналогичного утраченному, за вычетом износа и имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации.

9.2. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.3. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном Особыми условиями, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения.

9.3.1. При определении размера страховой выплаты применяется следующее процентное распределение в рамках страховой суммы по соответствующему застрахованному имуществу:

9.3.1.1. **При страховании квартиры:**

9.3.1.1.1. страховая сумма по элементам внутренней отделки, инженерных сетей и оборудования распределяется следующим образом: двери (межкомнатные и балконные) – 12%, стены – 30%, пол – 20%, потолок – 15%, инженерное оборудование – 18%, прочее – 5%.

9.3.1.2. **При страховании строения:**

9.3.1.2.1. общая страховая сумма по конструктивным элементам, внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию распределяется следующим образом: конструктивные элементы – 80%; внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование – 20%;

9.3.1.2.2. страховая сумма по конструктивным элементам распределяется следующим образом: Фундамент – 20%, Полы, перекрытия – 20%, Стены- 37%, Крыша – 20%, Окна – 2%; Прочее – 1%;

9.3.1.2.3. страховая сумма по элементам внутренней отделки, инженерных сетей и оборудования распределяется следующим образом: Двери (межкомнатные и балконные) – 10%, Стены – 20%, Пол – 15%, Потолок – 10%, Инженерное оборудование – 40%, прочее – 5%.

9.3.1.3. **При страховании домашнего имущества:** Мебель - 40%, Электронная аппаратура и бытовая техника – 30%, Одежда, обувь – 10%, Прочее -20%.

Лимит страхового возмещения по одному предмету домашнего имущества составляет 25 000 рублей.

9.4. Выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

9.5. При наступлении страхового случая по страхованию гражданской ответственности Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

9.5.1. при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая, в размере:

- заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;
- дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);
- части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;
- расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

9.5.2. при причинении вреда имуществу третьих лиц:

- при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости износа;
- при частичном повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая.

Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются:

- затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;
- необходимые расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем.

9.6. По настоящему Договору страхования/Полису страхования осуществляется «с учетом износа». Норматив износа за каждый год эксплуатации составляет:

9.6.1. для внутренней отделки, инженерных сетей и оборудования – 4%;

9.6.2. для конструктивных элементов:

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (кирпичные, блоки и плиты каменные любого размера, бетон, натуральный камень, монолитный бетон/железобетон) – 0,5%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды (кирпичные, блоки и плиты каменные любого размера, бетон, натуральный камень, монолитный бетон/железобетон) – 0,7%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (брус и бревно (кроме каркасных, сэндвич – панелей и дощатых), в т.ч. облицованные кирпичом/камнем, разный материал стен (в т.ч. по этажам), камень (кирпич и т.п.), дерево (брус/бревно, за исключением каркасных, сэндвич-панелей и дощатых) – 0,8%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды (брус и бревно (кроме каркасных, сэндвич – панелей и дощатых), в т.ч. облицованные кирпичом/камнем, разный материал стен (в т.ч. по этажам) - камень (кирпич и т.п.), дерево (брус/бревно, за исключением каркасных, сэндвич-панелей и дощатых) – 1%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (заводские утепленные деревянные и металлические сэндвич – панели, в т.ч. облицованные кирпичом /камнем, каркасные утепленные (кроме каркасно-засыпных), в т.ч. облицованные кирпичом /камнем) – 1%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды (заводские утепленные деревянные и металлические сэндвич – панели, в т.ч. облицованные кирпичом /камнем, каркасные утепленные (кроме каркасно-засыпных), в т.ч. облицованные кирпичом /камнем) – 1,2%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды, подвалы и цокольные этажи жилых домов (каркасно-засыпные, дощатые и тесовые, асбоцементные и металлические листы, саманные, турлучные и др. глинобитные (для дополнительных построек – в т.ч. облицованные кирпичом / камнем), иные) – 1,5%;

- Садовые дома, пристройки к садовым домам и дополнительным строениям, гаражи, сараи, кухни летние и другие хозяйственные постройки, веранды. Террасы, беседки, навесы (вне зависимости от материала стен) (каркасно-засыпные, дощатые и тесовые, асбоцементные и металлические листы, саманные, турлучные и др. глинобитные (для дополнительных построек – в т.ч. облицованные кирпичом / камнем), иные) – 1,8%;

- Жилые дома и пристройки к жилым домам, мансарды жилых домов (саманные, турлучные и др. глинобитные, обложенные кирпичом) – 1,2%;

Хозяйственные постройки, эксплуатируемые в агрессивной среде - баня, хлев и иные постройки для содержания животных, уборная, бассейн и постройки/навесы над бассейнами; теплицы и другие мелкие постройки, ограждения, ворота, элементы благоустройства (вне зависимости от материала стен) – 2%.

– 9.6.3. для домашнего имущества: мебель, иные предметы из ценных пород дерева – 5%;

– бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т.п.) – 12%;

– вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи – 15%;

- одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т.п.) – 25%.

10. Порядок осуществления страховых выплат

10.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком в соответствии с разделом 9 Особых условий и указывается в страховом акте.

10.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового события и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события и размер причиненных убытков.

10.3. При признании события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, и не может превышать размера ущерба, причиненного страховым случаем.

10.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытков от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.5. Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения:

10.5.1. осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;

10.5.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

10.6. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг,

предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

11.2. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 11.1. настоящих Особых условий, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

12. Заключительные положения

12.1. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:

12.1.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

12.1.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день его вручения;

12.1.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования/Полисе. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу;

12.1.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

12.2. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в Договоре страхования/Полисе.

12.3. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в Полисе, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему договору, в том числе, но не ограничиваясь:

12.3.1. о применении и направлении Страхователю Полиса и Особых условий страхования;

12.3.2. об отказе от договора страхования и т.д.

12.4. Качество документов, вложенных в электронное сообщение, должно позволять достоверно установить их содержание.

12.5. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом.

12.6. Заключая Договор страхования, Стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты сторона, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.